

سلام

سلام
للأعمال

salam.sa

عن
سلام

سلام

إننا في سلام نفخر بتقديمنا خدمات رقمية موثوقة ومنافسة وفعالة للمستهلكين والشركات التجارية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية. نعتز بأن التزامنا الراسخ تجاه خدمة عملائنا والذي يؤكد أن عملاءنا يمنحوننا ثقتهم التامة لتزويدهم بأفضل تجربة تواصل تتسم بالسلاسة والمرونة. كما أننا نحافظ على استمرارية عمل الشركات وتقدمها التقني من خلال الحلول الرقمية التي تصمم خصيصًا حسب حاجة العميل بالإضافة إلى نصائح الخبراء للمساعدة في تحقيق أهداف أعمالهم. فنحن متواجدون في كل مكان تحتاج إلينا فيه. نسعى لتوفير التقدم التكنولوجي لمستقبل أكثر تواصلًا للجميع.

لماذا سلام؟

سلام

لقد دأبنا دائماً على تقديم خدماتٍ عالية المستوى مع التركيز الدائم على تقديم أرقى تجربة للعملاء.

نحن متواجدون دائماً حيث تحتاجنا، نعمل على إنشاء مستقبل أكثر تواصلاً للجميع.

نحن في سلام ندعم الشركات التجارية لتصبح متكاملة وآمنة وأكثر ذكاءً ورقميةً.

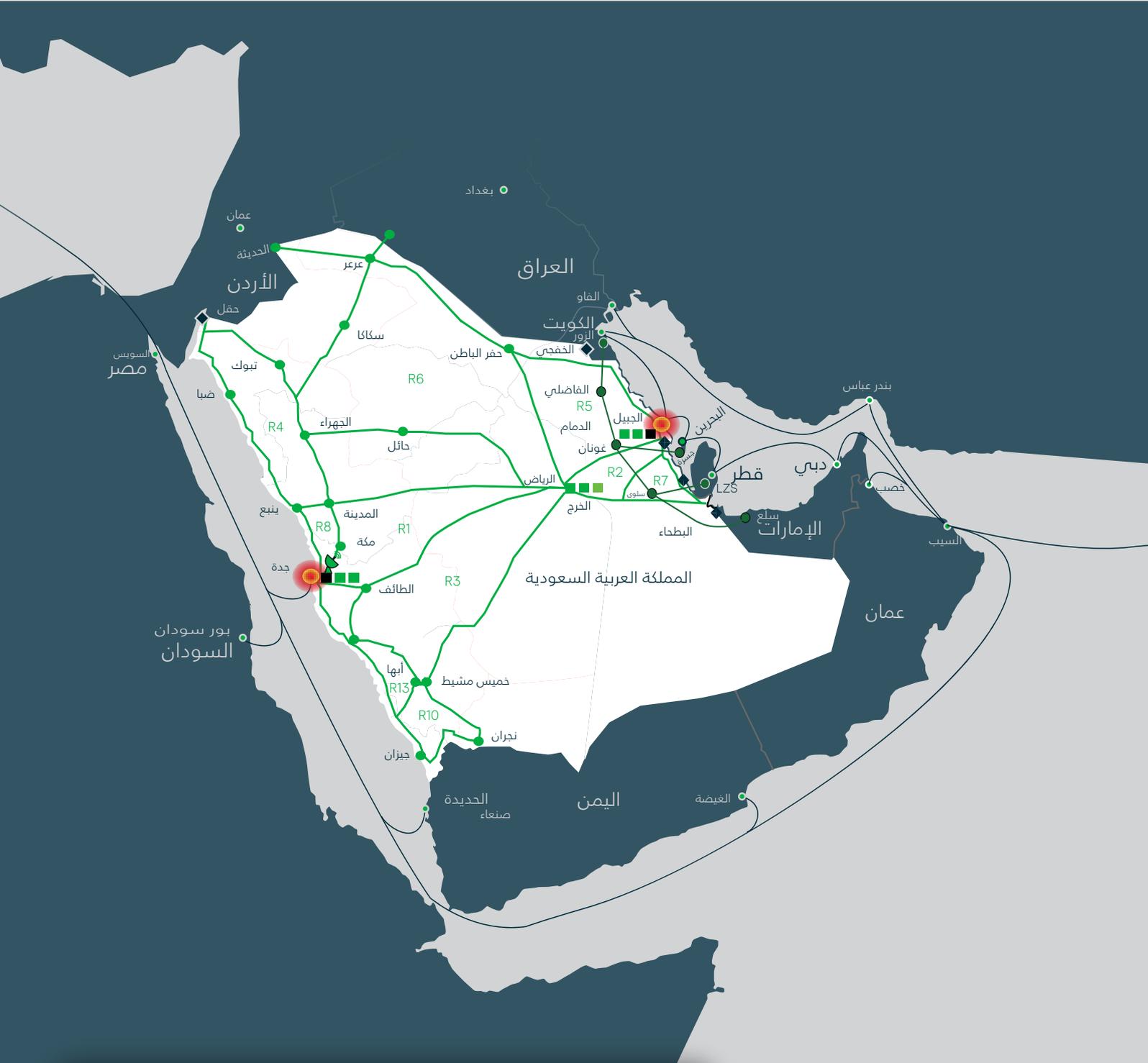
سلام شريكك المرن إذ نقدم منتجات وخدمات حديثة وذات كفاءة عالية لكن في ذات الوقت مبسّطة وواضحة.

نمكّن عملائنا من البقاء على تواصل دائم مع من يهمهم وفي أي وقت، وندعم مجتمعنا لنتقني به إلى أعلى المستويات تقنياً ليصبح مجتمعاً منافساً عالمياً

نحن مفعمون بالنشاط والحيوية ونعتز دائماً بالثقة التي يمنحها لنا عملائنا.

تواجدنا الإقليمي

سلام



الشبكة الوطنية الأرضية	المدن السعودية
GCCIA Network - Through Partners	مكتب اقليمي
النقل الفضائي	المكتب الرئيسي
	بوابة حدود
	محطة وصول الكابل البحري
	الكابل البحري
	مراكز البيانات



حلول الربط البيئي من سلام

سلام

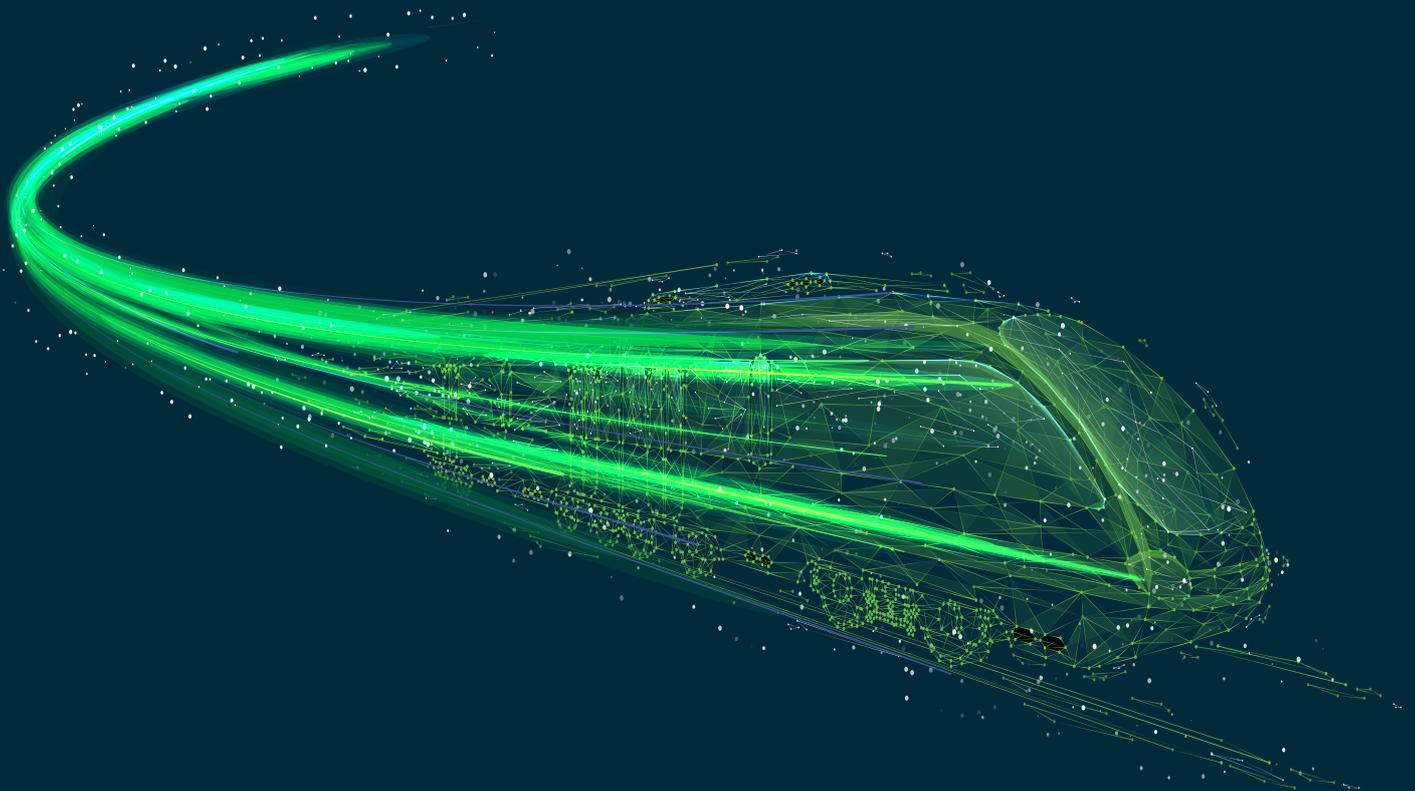
Salam Connectivity Services

يعد التواصل الدائم عنصراً هاماً وحيوياً في رحلة التحول الرقمي (DX) للقطاعات الحكومية وقطاعات الأعمال التي تتطلب حلولاً متقدمة لنقل الصوت والنطاق العريض و البيانات من أجل تحسين كفاءة الأعمال وضمان التواصل الغير متقطع مع العملاء.

حلول الربط البيئي من سلام - تقدم قيمة لعملك

شركة سلام هي **وجهتك الشاملة لجميع** متطلبات التواصل:

- توفر **عدة خيارات لنقاط الوصول الأخيرة** من خلال تقنيات الألياف البصرية والأقمار الصناعية والجيل الخامس 5G بفضل استثماراتنا المستمرة لتطوير الشبكة في السنوات الأخيرة.
- إن شبكتنا المحلية في المملكة والتي تمتد لمسافة **19000 كم** من الألياف البصرية تضمن لك التواصل السلس بين مكاتبك، فروعك، ومتاجرك في جميع أنحاء المملكة.
- **توفر محطات الكابل البحري (CLS)** الخاصة بنا في جدة والخبر دعماً احتياطياً من خلال بوابات الإتصال الدولية لضمان الإتصال غير المتقطع مع العالم.
- **إن منهجنا يركز بالتحديد على العملاء وتقديم أعلى مستويات الخدمة (SLA)** بدايةً من تطوير الخدمة مروراً بالتسليم النهائي وصولاً لخدمات ما بعد البيع لتحقيق النجاح لرحلة التحول الرقمي لعملائنا.



الخدمات الأساسية:

تغطي مجموعة حلول الربط البيئي من سلام جميع احتياجات أعمالك:

خط الربط الدولي المستأجر (IPLC)	
إنترنت النطاق العريض (BBI)	
الإنترنت المخصص للأعمال (BDI)	
خط النقل المؤجر (TLL)	
فئة الخدمة (CoS)	
الأقمار الصناعية (VSAT)	
الشبكة الخاصة الدولية الافتراضية (VPN)	
خدمة عبور الإنترنت IP	
خدمة التخزين المتزامنة (Storage Fiber Sync)	
الشبكة الخاصة الافتراضية (IPVPN (L2/L3 MPLS)	
حلول الربط الصوتي المتطورة للأعمال (Business Trunk)	

خدمات سلام المستضافة

سلام

Salam Hosted Services

تقدم سلام خدمات مُستضافة في مراكز بياناتها المتعددة والمتطورة من المستوى الثالث تشمل خدمات سحابية كالبنية التحتية وخدمات استضافة مواقع الانترنت بجانب خدمات أمنية مدارة من قبل مركز عمليات الشركة الأمني.

خدمات سلام المستضافة - تقدم قيمة لعملك

نهجنا الفريد للخدمات المستضافة يمكن عملائنا من الاستفادة من أحدث الأدوات والتقنيات المتاحة مع ضمان توفير خدمات الدعم على مدار الساعة، والالتزام باتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) الصارمة التي تلتزم بها فرق عمليات التشغيل في سلام.



أهم الخدمات المتوفرة:

الخدمات السحابية والخدمات المستضافة Cloud & Hosted Services

نعمل في سلام على تغطية كافة احتياجاتك من الخدمات السحابية المتقدمة وكذلك خدمات الاستضافة التقليدية التي تضيفي المرونة على بيئة تقنية المعلومات وتساهم في تقليل الوقت والجهد وكذلك التكلفة مما يساعد أيضا في رفع عائدات استثمارك وزيادة الكفاءة والمرونة التشغيلية والمالية.

قمنا ببناء خدماتنا الاحترافية السحابية حول مايكروسوفت Azure كمزود خدمة سحابية رسمي (CSP) ما يمكننا من تقديم الخدمات السحابية الأكثر تطوراً في العالم وبشكل مضمون وآمن يمكنك من الحصول على أقصى قيمة ممكنة وبأقل التكاليف والمخاطر.

من خلال مراكز بياناتنا المعتمدة عالمياً بالمستوى الثالث من «معهد أبتايم» ، وخدمات الربط البيئي المتطورة يمكن لعملائنا الاشتراك في خدمات الاستضافة لضمان توفير الثبات والأمان والاستمرارية لأعمالهم.

تتكون مجموعة الخدمات السحابية والمستضافة من الخدمات التالية:

خدمة النسخ الاحتياط (BaaS)

مايكروسوفت أوفيس 365

استضافة مواقع الانترنت

خدمة استضافة نظام البريد الإلكتروني Exchange

خدمات مايكروسوفت Azure Stack

خدمة الانتقال إلى مايكروسوفت Azure



خدمات الأمن المدارة Managed Security Services

نظراً لاستمرار التهديدات الإلكترونية وتطورها الدائم والتي تستهدف القطاعات السعودية بشكل يومي، فإننا نعمل على تقديم خدمات أمنية مدارة شاملة وفعالة يمكنك الاعتماد عليها، ما يغنيك عن تحمل تكاليف فريق متكامل متخصص داخلي لحماية بياناتك.

تقديم خدمات الأمن المدارة يتم عبر مركز العمليات الأمنية (SOC) من داخل المملكة، لتمكينك من توجيه جهود مواردك نحو أهدافك الحقيقية - وهو دفع عجلة الابتكار والتقدم في أعمالك.



تزودك خدمات الأمن المدارة بما يلي:



جدار الحماية الافتراضي
(VFW)



بوابة البريد الآمن
(SEG)



مكافحة هجمات حجب الخدمة
(Anti-DDoS)



الكشف الذكي للتهديدات
(TI)



خدمة أمن المعلومات
وإدارة الحوادث
(SIEM)



الجدار الناري
للتطبيقات ومواقع الويب
(WAF)



إدارة الثغرات الأمنية
(VM)



الإنترنت الآمن
(WS)

خدمات سلام المدارة

سلام

Salam Managed Services

تتوجه قطاعات الأعمال في الوقت الحاضر نحو خدمات تقنية المعلومات المدارة للحصول على أفضل قيمة ممكنة من أجل تلبية متطلباتهم التقنية والتجارية، وتوجيه الموارد القيمة نحو الابتكار. توفر خدمات سلام المدارة لقطاعات الأعمال فرق تقنية متخصصة يعملون على الحفاظ على البنية التحتية وإدارتها وتقديم «المراقبة النشطة» والإبلاغ عن الأخطاء والحوادث مع تحقيق أقصى عائد على الإستثمار.

خدمات سلام المدارة - تقدم قيمة لعملك

- **دعم بنىض بالحياة:** نقدم في سلام لعملائنا دعماً فريداً لتوفير حلول هامة لأعمالهم من خلال المراقبة الدائمة على مدار اليوم والساعة والالتزام باتفاقيات مستوى الخدمة الصارمة SLA.
- **حلول مرنة:** نقدم حلولاً ذكية ومبتكرة من خلال تحليل مفصل لإحتياجات العملاء وبالتالي تحديد المجموعة المناسبة من الخدمات والمعدات وتصميم خطة التنفيذ لتحقيق تلك الاحتياجات
- **التسعير المناسب:** نفتخر في سلام بالمرونة في الأسعار لإعداد حزم الخدمات التي تحقق احتياجات العملاء الفريدة من نوعها.
- **مراكز البيانات المحلية:** إن تواجد مركز عمليات الشبكة (NOC) و مركز العمليات الأمنية (SOC) ومراكز بيانات المستوى الثالث داخل المملكة العربية السعودية يتيح لعملائنا الإلتزام باللوائح الحكومية المتعلقة في أماكن تخزين البيانات.
- **الأمن:** مع المراقبة المستمرة والإدارة الآمنة للأجهزة من البداية إلى النهاية، يكون خبراء مركز العمليات الأمنية SOC في حالة يقظة مستمرة لمعرفة وتقييد أي تهديد قبل فوات الأوان.



خدمات سلام المدارة

تغطي مجموعة خدمات سلام المدارة كافة احتياجات أعمالك. تشمل خدماتنا الأساسية على:

الإستعانة بمصادر خارجية للشبكة ونقطة النهاية
(إدارة أجهزة الراوتر، خدمة الشبكة المحلية المدارة، خدمة شبكة (SD-WAN) المدارة)



الاتصالات الموحدة المدارة



خدمة استضافة مركز البيانات
(في المدن الرئيسية في جميع أنحاء المملكة)



خدمة استمرارية الأعمال
(مساحة مخصصة وتقنية البنية التحتية الافتراضية لسطح المكتب (VDI))



إدارة أجهزة الحماية (SDM)



خدمات سلام الاحترافية

Salam Professional Services

سلام

تعد الخدمات الاحترافية واحدة من أهم الخدمات التقنية التي تقدمها سلام . حيث نفخر بتقديم خدمات شاملة لعملائنا - بداية من تصميم المفهوم المبدئي وصولاً إلى الإدارة الشاملة للعمليات بشكل فعال. ونسعى للوصول من خلال خدماتنا الاحترافية إلى أفضل النتائج ومعالجة احتياجات عملائنا بشكل مباشر وشامل.

خدمات سلام الاحترافية - تقدم قيمة لعملك

نسعى دوماً لتوفير أعلى مستويات الرضا لعملائنا و ذلك باعتمادنا على سنوات عديدة من الخبرة الفائقة التي يتمتع بها فريق الخدمات الاحترافية من سلام، مدعومة بالاهتمام منقطع النظير بالأمن الالكتروني لعملائنا مع الالتزام الصارم باتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs).

ومن خلال خدماتنا الاحترافية المتخصصة والمدارة بمهارة عالية، نفخر دائماً بسجلنا الحافل في تمكين عملائنا من إدارة نفقات التشغيل وخفض التكاليف مع رفع مستوى الإنتاجية واستمرارية العمليات بدون تعطل.



الخدمات الأساسية

يمكن تقسيم عروض الخدمات الاحترافية لسلام إلى خمسة مجالات أساسية:

خدمات التصميم والاستشارات.



خدمات التنفيذ.



خدمات التوريد (برامج / أجهزة).



خدمات الاستضافة بالقوى العاملة الخارجية.



خدمات فحص الثغرات واختبار الاختراق VSS & PT







دعم
العملاء
واتفاقية
SLA

سلام

مركز عمليات الشبكة (NOC) والأمن السيبراني (SOC) من سلام

ضمان المراقبة الأمنية وتوفير الشبكة بنسبة 99.99%

- تعتبر المراكز الرئيسية لعمليات التشغيل لدينا والمراقبة الأمنية
- مستوى دعم على مدار الساعة عن طريق فنيي الخدمة المؤهلين والمدربين بدرجة عالية
- تعمل المراكز على الحفاظ على أمن الشبكة والبنية التحتية
- تحديد المشاكل وتصحيحها قبل حدوثها

اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)

سلام كانت أول مزود خدمة في المملكة يقدم اتفاقيات مستوى الخدمة SLAs مع الالتزام الكامل بما يلي:

- شبكة اتصال تنافسية مع توفر في المواقع
- ضمان إنتاجية الشبكة وعدم فقدان البيانات
- ضمان أفضل وقت استجابة دولي
- دعم مستمر وتوفير حلول سريعة للمشاكل مع طرق تصعيد للإدارة في حال التأخر عن الرد
- توفر معدل لوقت الإصلاح (MTTF) بحسب مستوى خطورة المشكلة
- خصومات مالية بناءً على اتفاقية مستوى الخدمة SLA

مركز سلام لخدمة العملاء

مركز اتصال لخدمة العملاء على مدار الساعة

- مركز اتصال موحّد على مدار الساعة لكل عملاء سلام
- مزود بأحدث الأدوات لإدارة علاقات العملاء
- موظفي خدمة العملاء مؤهلين ومدربين بدرجة عالية
- دعم تجاري وفني شامل وفوري
- إمكانية الوصول إلى الدعم عبر قنوات متعددة:
 - ◀ دعم عبر الموقع الإلكتروني
 - ◀ دعم من خلال البريد الإلكتروني والهاتف
 - ◀ دعم عبر تحميل تعليمات مفصلة توضح طرق الإصلاح
 - ◀ منتديات سلام



للاتصال
بنا

سلام

www.salam.sa 

800 5000 000 

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل معنا على info@salam.sa 
لرعاية الأعمال Bcare@Salam.sa

المكتب الرئيسي بالرياض:

ص. ب. 8732 الرياض 11492، السعودية
+966 11 505 5555 

المكتب الإقليمي بجدة:

ص. ب. 11993 جدة 21463 السعودية
+966 11 505 5555 

المكتب الإقليمي بالخبر:

ص. ب. 709 الخبر 31952 السعودية
+966 11 505 5555 



لكل تواصل..